

# Polityka Prywatności Serwisu Crowd Hunter

(obowiązuje od dnia 8 maja 2026)

Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, w jaki sposób Serwis Crowd Hunter (dalej jako „Serwis” lub „Crowd Hunter”) przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz osób, których dane są udostępniane za pośrednictwem Serwisu. Dokument realizuje obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Polityka Prywatności stanowi integralne uzupełnienie Regulaminu Serwisu.

## I. Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Professionals Group spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 80/82 lok. 700, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000906685, NIP 5272922236, REGON 389986112 (dalej jako „Administrator” lub „my”).
2. Administrator posiada status agencji zatrudnienia - nr wpisu KRAZ: 23835.
3. Kontakt z Administratorem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych:
  - a) adres e-mail: [contact@crowdhunter.io](mailto:contact@crowdhunter.io)
  - b) adres korespondencyjny: Professionals Group sp. z o.o., ul. Grzybowska 80/82 lok. 700, 00-844 Warszawa (z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”).
4. W przypadku danych Kandydatów przekazywanych potencjalnemu pracodawcy za pośrednictwem Serwisu, Professionals Group sp. z o.o. pozostaje administratorem danych w zakresie obsługi Serwisu oraz w zakresie nawiązania pierwszego kontaktu z Kandydatem. Z chwilą wyrażenia przez Kandydata zgody na udostępnienie jego danych Właścicielowi Projektu (kliknięcie „TAK” w dedykowanej wiadomości), firma publikująca ofertę pracy (Właściciel Projektu) staje się odrębnym administratorem danych Kandydata i samodzielnie decyduje o celach i sposobach ich dalszego przetwarzania w procesie rekrutacji. Każda ze stron przetwarza dane osobowe we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność. Szczegółowo podział ten opisany jest w rozdziale V.

## II. Inspektor Ochrony Danych

1. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych w rozumieniu art. 37 RODO. Przeprowadzona analiza charakteru, skali oraz celów przetwarzania nie wykazała przesłanek obligujących do powołania IOD.
2. We wszelkich sprawach dotyczących danych osobowych (w tym realizacji praw wynikających z RODO) prosimy o kontakt z Administratorem pod adresami wskazanymi w rozdziale I pkt 3.

## III. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych - w zakresie zależnym od tego, w jakiej roli korzystają Państwo z Serwisu:

1. Dane identyfikacyjne, kontaktowe i uwierzytelniające Użytkownika podawane przy Rejestracji i w trakcie korzystania z Konta (m.in. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko, hasło przechowywane wyłącznie w postaci zaszyfrowanego skrótu, avatar).

2. Dane firmy (dla Kont Pracodawców i Agencji): dane identyfikacyjne (nazwa, NIP, KRAZ dla Agencji), adres siedziby wraz ze współrzędnymi geograficznymi, dane prezentacyjne (logo, opis, specjalizacja, strona www), wynik weryfikacji statusu VAT.
3. Dane dotyczące ról, statusu i preferencji w Serwisie: typ Użytkownika, rola w Konczie Zespołowym, status Konta, flagi weryfikacji wraz ze znacznikami czasu, preferowany język interfejsu.
4. Dane Kandydatów rekomendowanych przez Użytkowników: dane identyfikacyjne i kontaktowe, CV (z informacjami zawodowymi kontrolowanymi wyłącznie przez Kandydata), status w procesie rekrutacyjnym, zanonimizowany adres IP oraz hash klauzuli zgody w audit logu.
5. Dane rozliczeniowe (gdy dochodzi do wypłaty Bonusu): dane bankowe i identyfikacyjne niezbędne do rozliczenia (m.in. numer rachunku, adres zamieszkania, ewentualnie PESEL/NIP Rekomendującego-konsumenta), dane finansowe transakcji oraz Potwierdzenia Rozliczenia Bonusu.
6. Dane techniczne i dotyczące bezpieczeństwa: adres IP klienta i user-agent przeglądarki w audit logach zdarzeń bezpieczeństwa, jednorazowe tokeny kryptograficzne dla procesów weryfikacyjnych, dane mechanizmów zabezpieczających przed automatyzacją.
7. Dane dotyczące zgód i preferencji komunikacyjnych: znaczniki akceptacji dokumentów prawnych (wersja, hash treści, data, IP, user-agent), stan zgód marketingowych, ustawienia powiadomień transakcyjnych, decyzje dotyczące cookies (szczegóły w rozdziale XI).
8. Dane dotyczące korzystania z Serwisu: liczniki użycia (dziennie, tygodniowe, godzinowe) wykorzystywane wyłącznie do egzekwowania Limitów Ilościowych opisanych w Regulaminie (brak IP, brak fingerprintu).
9. Dane osób odwiedzających Serwis bez rejestracji: anonymousId generowany po stronie serwera, decyzje cookie, zsoltowany hash adresu IP, user-agent, znacznik czasu odwiedzin.

**Dane szczególnej kategorii (tzw. dane wrażliwe).** Co do zasady nie gromadzimy ani nie wymagamy od Użytkowników podawania szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 RODO (np. dane o zdrowiu, poglądach politycznych, przekonaniach religijnych, pochodzeniu rasowym, przynależności związkowej itp.). Prosimy, aby nie zamieszczali Państwo takich informacji w swoim profilu ani w dokumentach (CV) przesyłanych za pośrednictwem Serwisu, chyba że jest to niezbędne i wyrażą Państwo na to odrębną, wyraźną zgodę. W przypadku otrzymania danych wrażliwych bez wyraźnej zgody Administrator zastrzega sobie prawo do ich niezwłocznego usunięcia.

#### **IV. Dane osób polecanych (obowiązek z art. 14 RODO)**

Jeżeli Pani/Pana dane osobowe zostały przekazane do Serwisu przez innego Użytkownika w ramach rekomendacji kandydatury, niniejszym realizujemy wobec Pani/Pana obowiązek informacyjny z art. 14 RODO. Informujemy, że:

1. **Źródło danych.** Dane otrzymaliśmy od zarejestrowanego Użytkownika (Rekomendującego), który w formularzu rekomendacji złożył oświadczenie, że uzgodnił z Panią/Panem przekazanie tych danych do Serwisu.
2. **Administrator danych.** Administratorem Pani/Pana danych w zakresie obsługi procesu rekomendacji (przed wyrażeniem przez Panią/Pana zgody na udział) jest Professionals Group sp. z o.o.
3. **Zakres danych.** Dane obejmują zazwyczaj imię, nazwisko, dane kontaktowe (e-mail, telefon) oraz informacje zawodowe przekazane w celu rekrutacji (w tym plik CV).

- 4. Tożsamość Rekomendującego.** W ramach realizacji obowiązku informacyjnego o źródle danych (art. 14 ust. 2 lit. f RODO) poinformujemy Panią/Pana o imieniu, nazwisku, adresie e-mail oraz nazwie firmy Rekomendującego.
- 5. Cele i podstawa prawna.** Dane będziemy przetwarzać:
- a) Etap 1 (pierwszy kontakt, prośba o zgodę) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na pozyskiwaniu kandydatów na rzecz klientów);
  - b) Etap 2 (udostępnienie danych Właścicielowi Projektu) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (dobrowolna zgoda Kandydata wyrażona poprzez kliknięcie „TAK” w wiadomości).
- 6. Możliwość odmowy.** W każdej chwili mogą Państwo odmówić udziału w procesie, wybierając opcję „NIE” w dedykowanej wiadomości albo - jeśli zgoda została już wyrażona - korzystając z jednokliknięciowego linku do wycofania zgody. Szczegóły w rozdziale V.
- 7. Termin przekazania informacji.** Zgodnie z art. 14 ust. 3 RODO obowiązek informacyjny wypełniamy przy pierwszym kontakcie, tj. w wiadomości wysyłanej niezwłocznie po wprowadzeniu Pani/Pana danych do Serwisu przez Rekomendującego.
- 8. Przysługujące prawa.** Przysługują Pani/Panu wszystkie prawa opisane w rozdziale X, w tym szczególne prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych pozyskanych od osoby trzeciej (art. 21 RODO).

## V. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

1. Prowadzenie Konta Użytkownika i świadczenie Usług Serwisu (rejestracja, uwierzytelnianie, logowanie, edycja profilu, komunikacja w Serwisie, rozliczenia, powiadomienia operacyjne).  
**Podstawa prawna:** *art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawartej poprzez akceptację Regulaminu.*
2. Bezpieczeństwo Konta i weryfikacja tożsamości (weryfikacja adresu e-mail i numeru telefonu, obsługa zmiany e-maila i hasła, reset hasła, wykrywanie prób przejęcia Konta, wysyłka alertów bezpieczeństwa).  
**Podstawa prawna:** *art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie Umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes - zapobieganie nieuprawnionemu dostępowi).*
3. Weryfikacja statusu podatkowego firmy (KYC). Automatyczne lub wywołane zapytanie do publicznego rejestru Białej Listy podatników VAT Ministerstwa Finansów RP w celu potwierdzenia tożsamości i statusu podatkowego Pracodawcy lub Agencji.  
**Podstawa prawna:** *art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes - KYC/AML, weryfikacja kontrahentów) oraz - pośrednio - art. 6 ust. 1 lit. c RODO (należyta staranność w transakcjach B2B, ustawa z 12.04.2019 r. o split payment).*
4. Program rekomendacji Kandydatów (crowdstaffing) - realizacja procesu polecenia Kandydatów do Projektów, kontakt z Kandydatem, uzyskanie jego zgody, udostępnienie danych Właścicielowi Projektu.  
**Podstawa prawna:**
  - a) Etap 1 (pierwszy kontakt z Kandydatem) - art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes - pozyskiwanie kandydatów na rzecz klientów). Przeprowadziliśmy test równowagi interesów wykazujący, że nasz interes nie narusza praw i wolności Kandydata, ponieważ warunkiem wszelkich dalszych działań jest jego zgoda;

**b) Etap 2 (udostępnienie danych Właścicielowi Projektu) - art. 6 ust. 1 lit. a RODO (dobrowolna zgoda Kandydata).**

**5. Obowiązek informacyjny wobec Kandydata - źródło danych (art. 14 RODO). Udostępnienie Kandydatowi informacji o tożsamości Rekomendującego (imię, nazwisko, adres e-mail, nazwa firmy).**

**Podstawa prawna:** *art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie Umowy - element usługi rekomendacji) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny z art. 14 ust. 2 lit. f RODO). Z uwagi na motyw 43 RODO (brak dobrowolności), podstawą prawną nie jest zgoda.*

**6. Publikacja Projektów. Udostępnianie treści Projektów innym Użytkownikom Serwisu oraz - w określonych przypadkach - publicznym odwiedzającym.**

**Podstawa prawna:** *art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie Umowy).*

**7. Komunikacja wewnętrzna między firmami. Obsługa wymiany wiadomości między Użytkownikami w ramach Serwisu oraz powiadomień e-mail o nowych wiadomościach.**

**Podstawa prawna:** *art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie Umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (obsługa procesów rekrutacyjnych).*

**8. Obsługa zatrudnień i rozliczeń Bonusu. Śledzenie planowanej daty zatrudnienia, przypomnienia o potwierdzeniu zatrudnienia i zbliżającym się końcu Okresu Gwarancji, obustronne Potwierdzenie Rozliczenia Bonusu, rozliczenie Bonusu i Prowizji.**

**Podstawa prawna:** *art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie Umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (ustawa z 29.09.1994 r. o rachunkowości, ordynacja podatkowa - przechowywanie dokumentów księgowych 5 lat).*

**9. Zaproszenia do Zespołu firmy. Wysyłka zaproszenia e-mail do osób zapraszanych przez Admina Konta Zespołowego oraz obsługa procesu aktywacji Konta zaproszonego.**

**Podstawa prawna:** *art. 6 ust. 1 lit. b RODO (zaproszenie stanowi ofertę zawarcia umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego).*

**10. Profil Publiczny Agencji. Udostępnianie danych Agencji Rekrutacyjnej na publicznej stronie <https://www.crowdhunter.io/> na podstawie jawnej, dobrowolnej zgody wyrażonej w ustawieniach Konta.**

**Podstawa prawna:** *art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).*

**11. Komunikacja marketingowa. Wysyłka wiadomości marketingowych (alert o nowych ofertach pracy, informacje o nowych funkcjach Serwisu) wyłącznie do Użytkowników, którzy wyrazili jawną zgodę w formularzu rejestracyjnym lub w ustawieniach Konta.**

**Podstawa prawna:** *art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) oraz art. 398 ustawy z 12.07.2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (zgoda na używanie urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących na potrzeby marketingu bezpośredniego).*

**12. Rejestr zgód na dokumenty prawne. Prowadzenie rozliczalnej ewidencji akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności (art. 7 RODO) oraz wysyłka pre-notice 14 dni przed wejściem w życie nowych wersji dokumentów (art. 12/13 RODO).**

**Podstawa prawna:** *art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny z art. 5 ust. 2, 7 ust. 1 i 12-14 RODO).*

**13.** Zamknięcie Konta i realizacja prawa do usunięcia danych (art. 17 RODO). Obsługa żądań zamknięcia Konta (samoobsługowa lub inicjowana przez Admina Serwisu), anonimizacja danych identyfikacyjnych, rozliczenie otwartych Bonusów (przeniesienie lub forfeiture), ankieta zamknięcia Konta.

**Podstawa prawna:** *art. 17 ust. 1 RODO (prawo do usunięcia), art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie Umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (zachowanie audit logu i danych księgowych mimo zamknięcia Konta).*

**14.** Obsługa zgód cookie. Zbieranie, rejestrowanie i honorowanie preferencji użytkownika w zakresie cookies opcjonalnych.

**Podstawa prawna:** *art. 6 ust. 1 lit. c RODO (art. 5 ust. 2 i art. 7 RODO - rozliczalność) oraz art. 394 ustawy z 12.07.2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (przechowywanie informacji w urządzeniu końcowym Użytkownika).*

**15.** Ograniczenia ilościowe (rate limiting) i ochrona przed nadużyciami. Zapis liczników użycia (po UID Użytkownika) w celu egzekwowania Limitów Ilościowych opisanych w Regulaminie.

**Podstawa prawna:** *art. 6 ust. 1 lit. f RODO (ochrona platformy przed nadużyciami).*

**16.** Obsługa zapytań i reklamacji. Odpowiadanie na zapytania kierowane na adres [contact@crowdhunter.io](mailto:contact@crowdhunter.io) oraz rozpatrywanie reklamacji zgodnie z procedurą opisaną w Regulaminie.

**Podstawa prawna:** *art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie Umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (obsługa użytkownika).*

**Obowiązek podania danych.** Podanie danych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach niezbędne do zawarcia lub wykonania Umowy albo do skorzystania z określonej funkcjonalności Serwisu (np. bez adresu e-mail i numeru telefonu nie założymy Konta). Brak podania danych może skutkować niemożliwością realizacji danego celu (zgodnie z art. 13 ust. 2 lit. e RODO).

**Zautomatyzowane decyzje i profilowanie.** Nie stosujemy wobec Pani/Pana zautomatyzowanego podejmowania decyzji w rozumieniu art. 22 RODO, w tym profilowania, które wywoływałoby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny istotny sposób wpływałoby na Panią/Pana. Każdy proces rekrutacyjny obejmuje ocenę dokonywaną przez rekruterów lub przedstawicieli Pracodawcy. Automatyczne klasyfikacje stosowane w Serwisie (np. poziom zaufania Konta wyznaczający Limity Ilościowe) mają charakter czysto operacyjny i nie wywołują skutków prawnych.

## **VI. Odbiorcy danych osobowych**

Państwa dane osobowe nie są sprzedawane ani wykorzystywane w sposób nieuprawniony. Mogą być udostępniane wyłącznie następującym kategoriom odbiorców, z zachowaniem zasady minimalizacji (art. 5 ust. 1 lit. c RODO):

**1.** Podmioty przetwarzające działające na zlecenie Administratora (na podstawie umów powierzenia zgodnych z art. 28 RODO):

**a)** Google LLC - dostawca platformy Firebase (Firebase Authentication, Cloud Firestore, Cloud Storage) wykorzystywanej do hostingu Serwisu i przechowywania danych Użytkowników oraz Kandydatów;

**b)** Google LLC (Google Maps Platform) - geokodowanie adresów wprowadzanych przez Użytkowników (adresy siedzib firm, adresy zamieszkania osób fizycznych) w celu wyświetlenia współrzędnych na potrzeby funkcjonalności Serwisu;

**c)** Google LLC (Google reCAPTCHA Enterprise) - zabezpieczenie procesu weryfikacji numeru telefonu przed botami;

- d) Google LLC (Firebase Phone Auth) - dostarczanie wiadomości SMS z jednorazowymi kodami weryfikacyjnymi na numer telefonu Użytkownika;
- e) Twilio Inc. / Twilio SendGrid Inc. - dostarczanie transakcyjnych i marketingowych wiadomości e-mail (potwierdzenia rejestracji, wiadomości do Kandydatów, alerty bezpieczeństwa, powiadomienia o nowych wiadomościach, wiadomości marketingowe i inne);
- f) Vercel Inc. - dostawca infrastruktury aplikacyjnej (hosting aplikacji, runtime server-side);
- g) inne podmioty IT zapewniające utrzymanie infrastruktury, wsparcie techniczne, monitoring - w zakresie niezbędnym do realizacji powierzonych zadań, każdorazowo na podstawie umowy powierzenia gwarantującej poziom ochrony zgodny z RODO.

**2. Odbiorcy działający jako odrębni administratorzy danych:**

- a) Właściciel Projektu (Pracodawca/Agencja) - z chwilą wyrażenia przez Kandydata zgody na udostępnienie danych w procesie rekomendacji (opcja „TAK” w dedykowanej wiadomości), dane Kandydata są udostępniane Właścicielowi Projektu, który od tego momentu staje się odrębnym administratorem danych w ramach własnego procesu rekrutacji. Na Właścicielu Projektu spoczywa wówczas obowiązek przestrzegania wszystkich wymogów RODO, w tym obowiązku informacyjnego z art. 13 RODO;
- b) Kandydat otrzymujący wiadomość - w ramach realizacji obowiązku informacyjnego z art. 14 ust. 2 lit. f RODO, Kandydatowi przekazywane są dane Rekomendującego (imię, nazwisko, e-mail, nazwa firmy). Kandydat staje się samodzielnym administratorem tych danych w zakresie niezbędnym do zapamiętania źródła rekomendacji;
- c) Ministerstwo Finansów Rzeczypospolitej Polskiej - przy weryfikacji statusu podatkowego firmy (Biała Lista VAT) przekazywane jest zapytanie zawierające numer NIP firmy; Ministerstwo, w ramach prowadzenia rejestru publicznego, jest odrębnym administratorem danych zawartych w tym rejestrze.

**3. Odbiorcy publiczni:** w przypadku aktywacji przez Agencję Rekrutacyjną Profilu Publicznego, udostępnione w Profilu dane (nazwa firmy, NIP, KRAZ, logo, adres, opis, specjalizacja) są widoczne dla wszystkich odwiedzających Serwis oraz mogą być indeksowane przez wyszukiwarki internetowe.

**4. Organy publiczne uprawnione do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa** - sądom, prokuraturze, Policji, Prezesowi UODO, administracji skarbowej i innym organom wyłącznie w zakresie i na warunkach określonych przepisami prawa. Każde takie żądanie podlega weryfikacji prawnej przed udostępnieniem danych.

**5. Kancelarie prawne i biegli rewidenci, doradcy podatkowi, firmy audytorskie** - w ramach świadczenia usług doradczych na rzecz Administratora, w zakresie niezbędnym do wykonywania ich obowiązków i pod klauzulą zachowania poufności.

Nie sprzedajemy danych żadnym podmiotom marketingowym, brokerom danych ani agregatorom. Lista podmiotów przetwarzających może podlegać aktualizacjom; informacja o aktualnej liście dostępna jest na żądanie skierowane na adres [contact@crowdhunter.io](mailto:contact@crowdhunter.io).

## **VII. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)**

**1.** W ramach korzystania z usług niektórych podmiotów przetwarzających Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich spoza EOG, w szczególności do Stanów Zjednoczonych. Dotyczy to w szczególności:

- a) Google LLC (Firebase, Google Maps, reCAPTCHA, Firebase Phone Auth) - dostawca ma siedzibę w USA; dane mogą być przechowywane w centrach danych na terenie USA oraz przetwarzane globalnie zgodnie z infrastrukturą Google Cloud;
  - b) Twilio Inc. / Twilio SendGrid Inc. - dostawca ma siedzibę w USA;
  - c) Vercel Inc. - dostawca ma siedzibę w USA;
  - d) Ministerstwo Finansów Rzeczypospolitej Polskiej - znajduje się w EOG (Polska) - brak transferu poza EOG;
  - e) Niezależnie od głównych kierunków transferów wskazanych powyżej, infrastruktura globalnych dostawców (w szczególności Google Cloud) może w określonych warunkach replikować dane do innych regionów geograficznych spoza EOG (np. Azja, Ameryka Południowa) wyłącznie w celach wynikających z architektury wysokiej dostępności i odzyskiwania danych (DR/HA). Każdy taki transfer odbywa się na tych samych zabezpieczeniach co transfery do USA opisane w pkt 2.
2. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych przy transferach do USA zastosowano następujące zabezpieczenia:
- a) Standardowe Klauzule Umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską na mocy art. 46 RODO, włączone do umów powierzenia zawartych z dostawcami;
  - b) uczestnictwo dostawców w programie EU-US Data Privacy Framework (DPF, następcy Privacy Shield) - na dzień wejścia w życie niniejszej Polityki Google LLC oraz Twilio Inc. są aktywnymi uczestnikami DPF (rejestr publiczny: [dataprivacyframework.gov](https://www.dataprivacyframework.gov)). Status uczestnictwa Vercel Inc. weryfikujemy okresowo; w przypadku braku certyfikacji DPF transfery odbywają się wyłącznie na podstawie SCC opisanych w lit. a;
  - c) dodatkowe środki techniczne i organizacyjne (TEO) rekomendowane przez Europejską Radę Ochrony Danych:
    - szyfrowanie transmisji oraz danych przechowywanych;
    - pseudonimizacja danych audytowych (anonimizacja IP, hashowanie wartości wrażliwych);
    - minimalizacja zakresu przekazywanych danych;
    - weryfikacja polityk prywatności i praktyk bezpieczeństwa dostawców.
3. Mają Państwo prawo uzyskać kopię wdrożonych klauzul oraz innych zabezpieczeń transferu, kontaktując się z Administratorem pod adresem [contact@crowdhunter.io](mailto:contact@crowdhunter.io).

## VIII. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przetwarzamy przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w rozdziale V, a następnie - w zakresie w jakim jest to uzasadnione obowiązkami prawnymi lub naszymi prawnie uzasadnionymi interesami - przez okresy wskazane poniżej. Szczegółowa polityka retencji stanowiąca rozwinięcie niniejszych zasad jest prowadzona w wewnętrznym Rejestrze Czynności Przetwarzania (RCPD) i udostępniana na żądanie organom nadzorczym.

1. **Dane Konta Użytkownika i historia jego zmian.** Przez cały okres trwania Umowy. Po zamknięciu Konta dane identyfikacyjne są niezwłocznie anonimizowane; zanonimizowane rekordy wraz z audit logiem oraz historią zmian danych Konta przechowywane są do 6 lat (okres przedawnienia roszczeń i obowiązki księgowo). Konta nieaktywowane są w chwili zamknięcia fizycznie usuwane bez anonimizacji. Ankieta zamknięcia Konta wraz z audit logiem zamknięć zachowywana jest 6 lat od daty zamknięcia.
2. **Dane Kandydatów rekomendowanych.** Stosujemy zróżnicowane reguły retencji w zależności od statusu rekomendacji - od 7 dni (odmowa lub wycofanie zgody) i 14 dni (brak odpowiedzi), przez 9 miesięcy

(Okres Ważności Rekomendacji), aż po 6 lat od końca roku zatrudnienia dla danych niezbędnych do rozliczenia Bonusu i obowiązków księgowych. Audit log zgód jest zachowywany 6 lat od daty usunięcia danych Kandydata; w chwili usunięcia danych Kandydata pole e-mail jest anonimizowane, pozostałe pola (data, wersja klauzuli, IP anonimizowany) zachowane do celów rozliczalności (art. 5 ust. 2 RODO).

3. **Rejestr zgód na dokumenty prawne (Regulamin, Polityka Prywatności).** 6 lat po zakończeniu Umowy - jako dowód akceptacji treści dokumentu w określonej wersji (art. 7 ust. 1 RODO).
4. **Tokeny jednorazowe i zaproszenia.** Tokeny zmiany e-maila, resetu hasła i promocji uprawnień - od 60 minut do 24 godzin (single-use). Zaproszenia do Zespołu - do pierwszego zalogowania lub usunięcia przez Admína; przegląd okresowy po 90 dniach bez aktywacji.
5. **Cookies i rejestr zgód cookie.** Cookies sesyjne i preferencyjne - od czasu sesji przeglądarki do 5 dni. Cookie zapisujące decyzję cookie consent po stronie klienta - 365 dni. Wpisy w kolekcji cookieConsentLog - 6 lat od zapisu (art. 7 RODO). Szczegóły w rozdziale XI.
6. **Dane techniczne i bezpieczeństwa.** Liczniki rate limit - do 30 dni (bucket dzienny), 8 tygodni (tygodniowy), 7 dni (godzinowy). Cache weryfikacji NIP w rejestrze Białej Listy - 30 dni. Logi systemowe i dane techniczne bezpieczeństwa - do 12 miesięcy, dłużej wyłącznie gdy stanowią dowód w toczącym się postępowaniu.
7. **Dokumentacja księgowa i podatkowa (faktury, rachunki, umowy rozliczeniowe, Potwierdzenia Rozliczenia Bonusu).** 5 pełnych lat podatkowych liczonych od końca roku, w którym miało miejsce zdarzenie księgowe - zgodnie z art. 74 ust. 2 ustawy z 29.09.1994 r. o rachunkowości oraz art. 86 § 1 Ordynacji podatkowej.

Po upływie wskazanych okresów dane osobowe są trwale usuwane albo anonimizowane w sposób nieodwracalny.

## IX. Środki bezpieczeństwa

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do ryzyka zidentyfikowanego dla każdej kategorii przetwarzania, zgodnie z art. 32 RODO. Wśród zastosowanych środków znajdują się w szczególności:
  - a) **Środki techniczne:** szyfrowanie transmisji oraz danych przechowywanych w infrastrukturze, hashowanie haseł, sesje uwierzytelnione cookies z atrybutami HttpOnly, Secure i SameSite, jednorazowe tokeny kryptograficzne dla operacji bezpieczeństwa, anonimizacja adresów IP w audit logach, hashowanie klauzul zgód jako dowód integralności, ochrona przed botami w procesach weryfikacji, rate limiting operacji wrażliwych, walidacja danych wejściowych po stronie serwera.
  - b) **Środki organizacyjne:** kontrola dostępu oparta na rolach (Admin / Edytor / Przeglądający) z egzekwowaniem uprawnień po stronie serwera, centralne gate'y dostępu do Dashboardu, audit log zmian danych osobowych i zmian uprawnień, dwustopniowa weryfikacja Użytkownika (e-mail + SMS), dwustopniowa weryfikacja zmiany adresu e-mail, procedury reakcji na naruszenia danych osobowych zgodnie z art. 33 i 34 RODO, wersjonowanie dokumentów prawnych z wymogiem re-akceptacji przy istotnych zmianach treści, okresowe przeglądy poziomów zaufania Kont i Limitów ilościowych.

Szczegółowy wykaz zastosowanych środków technicznych (w tym wersji protokołów, długości tokenów oraz parametrów algorytmów) prowadzony jest w Rejestrze Czynności Przetwarzania (rozdział XII) i udostępniany na żądanie organów nadzorczych.

**2. Powiadomienie o naruszeniu (art. 34 RODO).** W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych mogącego powodować wysokie ryzyko naruszenia Pani/Pana praw lub wolności, powiadomimy Panią/Pana bez zbędnej zwłoki, na adres e-mail przypisany do Konta lub na inny zachowany kanał kontaktu. Powiadomienie zawiera: opis charakteru naruszenia, dane kontaktowe Administratora (oraz w razie potrzeby dane innych punktów kontaktowych), opis prawdopodobnych konsekwencji naruszenia oraz opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Administratora w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego ewentualnych negatywnych skutków. Niezależnie od powiadomienia osób, których dane dotyczą, Administrator zgłasza naruszenia Prezesowi UODO w ciągu 72 godzin od ich stwierdzenia (art. 33 RODO), o ile zachodzą przesłanki ustawowe.

## **X. Prawa osób, których dane dotyczą**

W związku z przetwarzaniem przez nas Pani/Pana danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- 1. Prawo dostępu (art. 15 RODO)** - prawo uzyskania potwierdzenia, czy przetwarzamy Państwa dane, a jeśli tak - prawo uzyskania dostępu do nich, ich kopii oraz informacji o celach, kategoriach, odbiorcach i okresach przechowywania.
  - 2. Prawo sprostowania (art. 16 RODO)** - prawo żądania sprostowania danych nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych. Większość danych Konta można samodzielnie edytować w ustawieniach.
  - 3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO)** - prawo żądania usunięcia danych w określonych sytuacjach (gdy dane nie są już potrzebne, gdy wycofano zgodę, gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem itd.). Prawo to nie ma charakteru bezwzględny - możemy odmówić usunięcia w zakresie, w jakim dane są niezbędne do wykonania obowiązku prawnego (np. dokumentacji księgowej) lub ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takim przypadku uzasadnimy odmowę. W Serwisie zamknięcie Konta powoduje natychmiastową anonimizację danych identyfikacyjnych - patrz rozdział VIII pkt 1.
  - 4. Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)** - prawo żądania czasowego zawieszenia przetwarzania w określonych przypadkach (np. gdy kwestionują Państwo prawidłowość danych na czas ich weryfikacji).
  - 5. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)** - prawo otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie (np. CSV) danych, które Państwo nam dostarczyli, lub żądania przesłania ich bezpośrednio innemu administratorowi (jeśli technicznie możliwe). Prawo dotyczy danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy.
  - 6. Prawo sprzeciwu (art. 21 RODO)** - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawie uzasadnionym interesie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją. W przypadku marketingu bezpośredniego sprzeciw nie wymaga uzasadnienia i jest zawsze respektowany.
- Szczególne prawo sprzeciwu Kandydatów (art. 21 ust. 1 RODO): jeżeli Pani/Pana dane zostały przekazane do Serwisu przez Rekomendującego, w każdej chwili mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec dalszego przetwarzania - zaprzestaniemy przetwarzania, chyba że wykazemy istnienie nadrzędnych prawnie uzasadnionych podstaw (np. obrona przed roszczeniami).
- 7. Prawo wycofania zgody (art. 7 ust. 3 RODO)** - jeżeli przetwarzanie opiera się na zgodzie, mogą Państwo ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. W Serwisie:

- a) zgody marketingowe - wyłączenie odpowiednich przełączników w ustawieniach Konta;
- b) zgoda Kandydata na udostępnienie danych Właścicielowi Projektu - jednokliknięciowy link w wiadomości potwierdzającej zgodę lub kontakt z Administratorem;
- c) zgoda Agencji na Profil Publiczny - dezaktywacja przełącznika „Profil publiczny” w ustawieniach Konta;
- d) zgody cookie - panel ustawień cookie w stopce Serwisu.

#### **8. Prawo do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (art. 22 RODO)**

- zgodnie z rozdziałem V Administrator nie stosuje takich decyzji.

**9. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeżeli uważają Państwo, że przetwarzamy dane z naruszeniem przepisów, przysługuje Państwu prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl). Mogą Państwo skierować skargę również do organu nadzorczego w innym państwie członkowskim UE (w miejscu zwykłego pobytu, miejsca pracy lub domniemanego naruszenia). Zachęcamy jednak najpierw do kontaktu z Administratorem - postaramy się rozwiązać sprawę polubownie.

**Sposób skorzystania z praw.** Wszelkie żądania można kierować na adres [contact@crowdhunter.io](mailto:contact@crowdhunter.io) lub pisemnie na adres siedziby Administratora. Odpowiedź udzielamy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od otrzymania żądania; w razie potrzeby termin ten może być przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym poinformujemy wraz z uzasadnieniem. Realizacja praw jest bezpłatna, z wyjątkiem żądań ewidentnie nieuzasadnionych lub nadmiernych (art. 12 ust. 5 RODO). Przed realizacją żądania możemy prosić o dodatkowe informacje w celu weryfikacji tożsamości.

## **XI. Pliki cookies i podobne technologie**

**1. Stan aktualny.** Serwis Crowd Hunter nie stosuje obecnie cookies opcjonalnych - ani analitycznych, ani marketingowych, ani profilujących. Nie korzystamy również z żadnych zewnętrznych narzędzi śledzących. Jedyne pliki cookies wykorzystywane przez Serwis to cookies niezbędne do jego prawidłowego działania.

**2. Cookies niezbędne wykorzystywane w Serwisie:**

- a) `\_\_session` - cookie sesji uwierzytelnionej Firebase Authentication. Cel: utrzymanie zalogowanego stanu Użytkownika. Czas życia: 5 dni. Flagi: HttpOnly, Secure, SameSite=Lax;
- b) `ch\_cookie\_consent` - cookie zapisujące decyzję Użytkownika co do cookies. Cel: zapamiętanie wyboru i ukrycie banera cookie przy kolejnych wizytach. Czas życia: 365 dni. Flagi: SameSite=Lax, Secure (w środowisku produkcyjnym), httpOnly=false (konieczne do odczytania decyzji po stronie klienta bez dodatkowego round-tripa);
- c) `NEXT\_LOCALE` - cookie wyboru języka interfejsu. Cel: zachowanie preferencji językowej między wizytami. Czas życia: sesja przeglądarki.

Podstawą prawną wykorzystania cookies niezbędnych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes - świadczenie usługi żądanej przez Użytkownika) oraz art. 394 ust. 3 pkt 2 ustawy z 12.07.2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (wyłączenie obowiązku uzyskania zgody dla cookies niezbędnych do świadczenia usługi).

**3. Rejestr decyzji cookie.** Każda decyzja Użytkownika (akceptacja, odrzucenie, aktualizacja, wycofanie) jest zapisywana w kolekcji cookieConsentLog prowadzonej przez Administratora - zgodnie z obowiązkiem rozliczalności (art. 7 RODO). Rejestr zawiera: anonymousId (UUIDv4 generowany po stronie serwera, nie skorelowany z adresem IP), UID Użytkownika (jeżeli zalogowany), flagę akceptacji cookies opcjonalnych,

typ akcji, źródło (baner/ustawienia/footer), wersję zgody, zsalthowany hash SHA-256 adresu IP, user-agent, znacznik czasu.

- 4. Zarządzanie zgodami cookie.** W przypadku wprowadzenia w przyszłości cookies opcjonalnych, Użytkownik zostanie poproszony o wyrażenie zgody w odrębnym banerze, a jego decyzja zostanie utrwalona w rejestrze. Mechanizm zarządzania zgodami jest w pełni realizowany przez Administratora wewnętrznie - nie korzystamy z zewnętrznych Consent Management Platform (CMP). Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę lub zmienić swoje preferencje za pomocą linku „Ustawienia cookie” dostępnego w stopce Serwisu.
- 5. Ustawienia przeglądarki.** Niezależnie od mechanizmu zgód wdrożonego przez Administratora, mogą Państwo zarządzać cookies na poziomie swojej przeglądarki internetowej. Większość przeglądarek pozwala na blokowanie, filtrowanie lub automatyczne usuwanie cookies. Szczegółowe informacje znajdują się w sekcji „Pomoc” danej przeglądarki. Zablokowanie cookies niezbędnych może spowodować nieprawidłowe działanie Serwisu (np. brak możliwości zalogowania się).
- 6. Logi serwera.** Niezależnie od cookies serwery obsługujące Serwis automatycznie rejestrują zapytania HTTP, w tym adres IP urządzenia, znacznik czasu, identyfikator przeglądarki (user-agent) oraz kod odpowiedzi. Dane te wykorzystujemy wyłącznie w celach technicznych i bezpieczeństwa (diagnostowanie błędów, wykrywanie ataków) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Logi są przechowywane przez maksymalnie 12 miesięcy.

## **XII. Rejestr Czynności Przetwarzania Danych (RCPD)**

- 1.** Administrator prowadzi Rejestr Czynności Przetwarzania zgodnie z art. 30 RODO, opisujący szczegółowo każdą czynność przetwarzania danych, jej cel, podstawę prawną, kategorie osób, których dane dotyczą, kategorie danych, kategorie odbiorców, planowane okresy retencji oraz zastosowane środki techniczne i organizacyjne.
- 2.** RCPD jest udostępniany:
  - a)** Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz innym właściwym organom nadzorczym na ich żądanie;
  - b)** osobom, których dane dotyczą - w zakresie niezbędnym do realizacji ich praw wynikających z RODO - na wniosek skierowany na adres [contact@crowdhunter.io](mailto:contact@crowdhunter.io).

## **XIII. Aktualizacje Polityki Prywatności**

- 1.** Niniejsza Polityka Prywatności może podlegać aktualizacjom w celu odzwierciedlenia zmian w sposobie przetwarzania danych, zmian przepisów prawa lub w odpowiedzi na zalecenia organów nadzorczych.
- 2.** O istotnych zmianach Polityki będziemy informować Użytkowników z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed datą wejścia w życie nowej wersji - poprzez wiadomość e-mail na adres przypisany do Konta oraz poprzez wyraźną informację na stronie Serwisu. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmian, ma prawo zamknąć Konto przed datą wejścia zmian w życie.
- 3.** Aktualna wersja Polityki Prywatności zawsze dostępna jest na stronie <https://www.crowdhunter.io/>. Data ostatniej aktualizacji oraz data wejścia w życie są wskazane na początku dokumentu.
- 4.** Niniejsza Polityka Prywatności została sporządzona w języku polskim i angielskim. W razie rozbieżności między wersjami językowymi wiążąca jest wersja polskojęzyczna.